

Skadereglering - Kommunolycksfall

En olycksfallsskada hanteras enligt följande:

- Den skadade eller vårdnadshavaren ringer Trygg-Hansa på telefon 077- 11 11 500 och får prata med en handläggare.
- Ärendet påbörjas och gäller det en elev inom grundskolan försöker handläggaren hantera ärendet så långt det är möjligt direkt i telefon. Det innebär att vi i många fall direkt kan utbetala ersättning för vissa initiala kostnader för läkarvård och resor, samt lämna information om fortsatt handläggning.
- För övriga påbörjas ett ärende och skadeanmälan översändes för ifyllande och attest från berörd verksamhet inom kommunen